

جامعة النيل

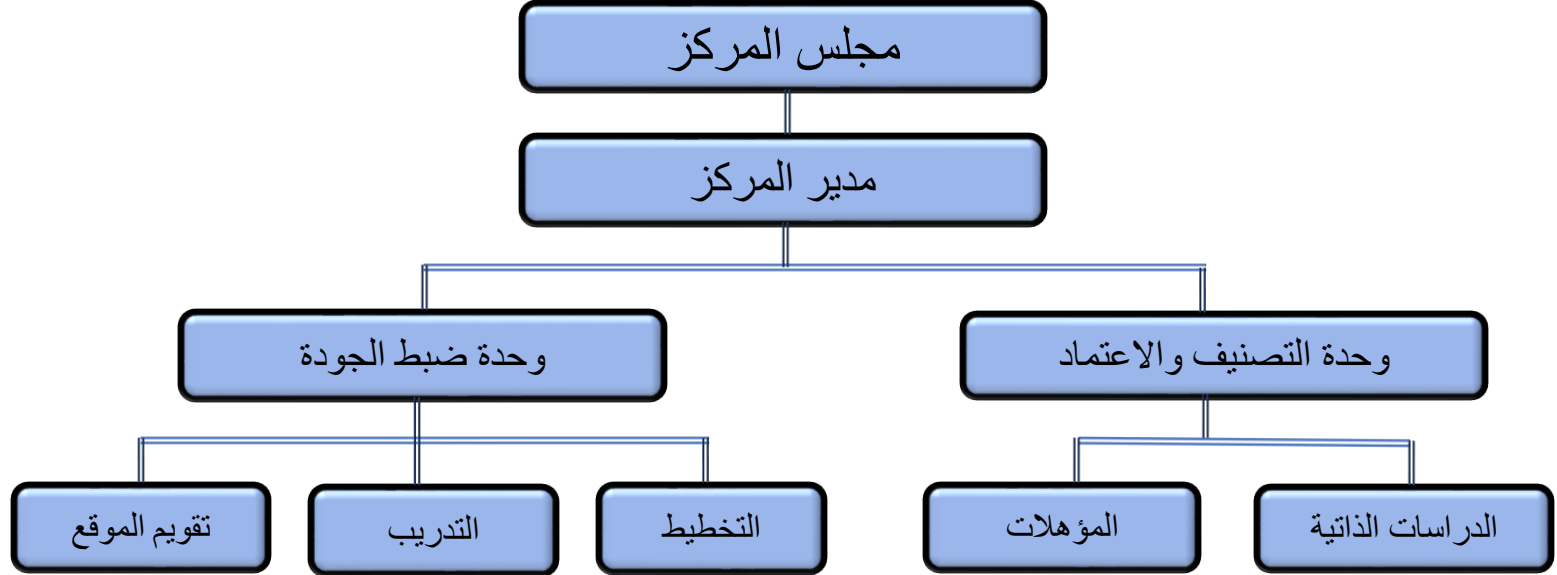


ورشة أهداف وإجراءات ضبط الجودة

فبراير 2023

Prof. Zeinelabdin Karrar & Dr. Alnuaman Ali Alamin

الهيكل التنظيمي لمركز إدارة الجودة كإطار لتنظيم محتوى العرض التقديمي



الأهداف التدريبية :

1. تعريف المشاركين بمفاهيم الجودة التعليم العالي على وجه العموم.
2. تعريف المشاركين بتصوير إدارة الجودة وتطبيقاته على أرض الواقع.
3. التعرف على وسائل جمع المعلومات التي ستتبع في شأن ضبط الجودة بالجامعة.
4. مناقشة الخطط والمحاور التي وضعت إدارة الجامعة تصورات لها، مع توضيح أكثر للخطط الفصلية والسنوية حالياً.
5. لتفهم أغراض إستمارات جمع البيانات وطرق تحليلها.
6. إقتراح طرق جمع وتحليل البيانات.

الأساليب والوسائل التدريبية



- ✓ العروض التقديمية .
- ✓ عروض فيديو
- ✓ العصف الذهني .
- ✓ المشاركة النشطة.
- ✓ الأسلوب التعاوني .
- ✓ التعلم الذاتي.

تصنيف الجامعات: هو ترتيب تُصنّف فيه الجامعات ومؤسسات التعليم العالي في العالم من مؤسسات متخصصة في ذلك وفقاً لمعايير علمية مُحدّدة.

تصنيفات الجامعات في العالم منها تصنيف التايمز وشانغهاي وكيوايس وويبومتريكس وغيرهم. تصنيف شنغهاي العالمي للجامعات والذي يعرف بـ “التصنيف الأكاديمي لجامعات العالم” هو من أكثر التصنيفات اعتماداً في العالم نسبة لمعايير الصارمة ويرتب فقط أول 500 جامعة على مستوى العالم.

كواكواريلي سيموندس فهي مؤسسة غير ربحية مقرها الرئيسي لندن ولها فروع منتشرة حول العالم حيث تأسست عام 1990 وبدأت عملها كتصنيف كيو ايس منذ العام 2004 وتصنف أفضل 800 جامعة في العالم. تصنيف ويبومتريكس يصدر عن المركز الأسباني لتقييم الجامعات والمعاهد العليا 12000 جامعة من خلال موقعها الإلكتروني.

What Is Accreditation?

الاعتماد الأكاديمي

- الاعتماد هو عملية مراجعة لتحديد ما إذا كانت المؤسسة / البرامج التعليمية تلبى معايير الجودة المحددة.
- الاعتماد يتم تجديده بشكل دوري لضمان الحفاظ على جودة البرنامج التعليمي.
- وأنواعه الإعتاد المؤسسي والبرامجي والمهني، ولكل نوع هيئات متخصصة غالباً ما تكون هيئات أكاديمية ومهنية محايدة تمنح الإعتاد بعد استيفاء الشروط اللازمة لذلك.

تُصنَّفُ هيئات الاعتماد وفقاً لطبيعة عملها على النحو التالي:

هيئات الاعتماد المؤسسي:

تقويم الأداء الأكاديمي وإصدار قرارات الاعتماد على المستوى المؤسسي.

هيئات الاعتماد البرامجي:

تقويم الأداء الأكاديمي وإصدار قرارات الاعتماد على المستوى البرامجي.

هيئات الاعتماد المهني:

وهي هيئات اعتماد برامجي يترتب على الحصول على الاعتماد منها تمكين خريجي

البرنامج من الحصول على ترخيص لمزاولة المهنة.

ضمان الجودة Quality Assurance

ضمان الجودة, *Assurance de la Qualité* , Quality Assurance : عملية إيجاد آليات وإجراءات تطبق للتأكد من أن الجودة المرغوبة ستتحقق في المنتجات والخدمات في كل الأوقات، بغض النظر عن كيفية تحديد معايير هذه النوعية، كما إنها وسيلة للتأكد من أن المعايير الأكاديمية المستمدة من رسالة المؤسسة المعنية قد تم تعريفها وتحقيقها، بما يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء محلياً أو عالمياً، وأن مستوى جودة التعليم والتعلم والأبحاث والمشاركة المجتمعية ملائمة وتستوفي توقعات مختلف الأطراف ذات العلاقة.

أهداف وغايات هيئات ضمان الجودة

(Woodhouse and Stella (2008)

- 1- دعم مؤسسات التعليم العالي (HEIs) في تطوير نظم إدارة الجودة الداخلية
(Institutional Development/ Capacity building)
2. دعم الجهود المؤسسية لتحسين الجودة
(Quality Improvement)
3. تقييم تحقيق الأهداف أو المعايير من خلال النظم المؤسسية، وفعالية هذه النظم
(Audit)
4. قياس الجودة المؤسسية و / أو المعايير وفقا لمعايير داخلية أو المقياس الخارجي
(Assessment)
5. تقديم مقارنة واضحة بين مؤسسة واحدة أو أكثر، سواء داخل نفس البلد أو دوليا
(Benchmarking)
6. تقديم تصنيف للمؤسسات وفقا للمعايير المتعلقة الأداء
(Ranking)
7. تحديد قدرة المؤسسة على تقديم برامج محددة، أو الأهلية للحصول على استحقاق معين
(Accreditation)
8. تحديد المؤهلات والتصديق عليها
(Qualification)

أهداف وغايات هيئات ضمان الجودة

(Woodhouse and Stella (2008)

(Qualification Framework)

9. إنشاء والحفاظ على إطار المؤهلات

(CATS)

10. تقييم وتوثيق التعلم ، لتمكين عمليات التحويل

(Accountability)

13- تقديم تقرير عن المؤسسة فيما يتعلق باستخدام الأموال وغيرها الموارد

(Viability)

14. مراقبة الجدوى المالية للمؤسسة

(Compliance)

15. التحقق من الامتثال المؤسسي للمتطلبات القانونية وغيرها

الزمن: 20 دقيقة
15 دقيقة

النشاط التدريبي الأول (1) تعلم تعاوني وذاتي
تعلم تعاوني & ذاتي تقسيم المتدربين إلى مجموعتين مدة النشاط :
مدة عرض النتائج: 5 دقائق

فى ضوء العرض ناقش مؤسسة الاعتماد في السودان مع زملائك بالمجموعة،

ثم حدد اهدافها؟

قارن ذلك مع مدي استقلالية وحيادية هيئات الاعتماد الدولية ؟

شبكات الاعتماد الدولية

International Network

- ✓ INQAAHE International Network for Quality Assurance Agencies 1991
- ✓ ENQA European Network for Quality Assurance in Higher Education 2000
- ✓ ANQAHE Arab Network for Quality Assurance in Higher Education 2007
- ANQAHE is non-profit, non-governmental organization, with the following aims:
 - o Exchange of information about QA
 - o Construct new QA organizations
 - o Development of institutional and academic standards.
 - o Dissemination of good practices in QA o Strengthening of liaison between QA bodies in different countries



The European Consortium for Accreditation in higher education

- <http://www.eacaconsortium.net>
- ECA has a mutual recognition poses a greater political and practical challenge.
- European Consortium for Accreditation in higher education (ECA) concentrates on accreditation.
- ECA aims for the mutual recognition of accreditation and QA decisions.
- It may also eliminate the necessity of multiple accreditation for joint programs and institutions operating across borders.
- Other aims of ECA are to:
 - Encourage mutual learning and disseminate best practices in accreditation
 - Provide transparent information on quality and support for internationalisation of institutions and students.

CEENQA



EEENQA

CENTRAL AND EASTERN EUROPEAN NETWORK
OF QUALITY ASSURANCE AGENCIES IN HIGHER EDUCATION

Membership in the Association is open to organisations which are recognised by the authorities of the respective countries as national or regional agencies in the field of quality assurance in higher education.

In its activity, the agency refers to internationally recognized standards and guidelines for quality assurance in higher education, such as the European Standards and Guidelines (ESG), INQAAHE Guidelines of Good Practice,

أمثلة لهيئات إعتقاد بعض البرامج التخصصية

ABET



Accreditation
Board for
Engineering and
Technology

- Nonprofit, non-governmental agency since 1932.
- Accredits programs in applied and natural science, computing, engineering and engineering technology.
- ABET accreditation provides assurance that a college or university program meets the quality standards of the profession for which that program prepares graduates.
- ABET accredit programs, not institutions.
- ABET provide specialized accreditation for post-secondary programs within degree-granting institutions already recognized by national or regional institutional accreditation agencies or national education authorities worldwide.
- ABET accreditation is voluntary.
- To date, 4,361 programs at 850 colleges and universities in 41 countries have received ABET accreditation.
- Over 175,000 students graduate from ABET-accredited programs each year.

- Accreditation Council for Pharmacy Education (ACPE)

Web: <http://www.acpe-accredit.org>

- American Veterinary Medical Association (AVMA) Council on Education:

Web: www.avma.org.

- Commission on Accreditation of Healthcare Management Education (CAHME): Web: www.cahme.org

- Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP)

Web: www.acbsp.org

مَنْ كَفَرَ بَعْدَ إِيمَانِهِ
سَاءَ مَا يَحْكُمُهُ يَوْمَ الْقِيَامَةِ